

# OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH Z SERWISU INTERNETOWEGO [WWW.RYDZKUDOWA.PL](http://WWW.RYDZKUDOWA.PL)

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze „Ogólne warunki korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego WWW.RYDZKUDOWA.PL“ określają zasady nieodpłatnego korzystania przez użytkowników indywidualnych z serwisu o nazwie „WWW.RYDZKUDOWA.PL „, w ramach którego K&J Sp. z o.o. zamieszcza informacje dotyczące oferty pobytu w Hotelu Rydz w Kudowie Zdrój.

## II. DEFINICJE

Użyte w „Ogólnych warunkach korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego WWW.RYDZKUDOWA.PL“ sformułowania oznaczają:

K&J - oznacza firmę K&J Sp. z o.o., będącą twórcą oraz właścicielem praw do Serwisu Tematycznego, uprawnionymi do dysponowania jego zasobami.

Serwis - oznacza Serwis Tematyczny K&J, poświęcony Hotelowi Rydz w Kudowie Zdrój.

Zasoby Serwisu - oznaczają udostępniane w ramach serwisu, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszych „Ogólnych warunkach korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego WWW.RYDZKUDOWA.PL” materiały obejmujące w szczególności informacje: ogłoszenia pracy, artykuły oraz formularze kontaktu użytkowników serwisu. Na zasoby serwisu składa się serwis informacyjny.

Serwis informacyjny - oznacza zasoby serwisu, do której każdy z użytkowników indywidualnych ma możliwość dostępu bez potrzeby dokonywania procedury rejestracji.

Użytkownik indywidualny - oznacza osobę fizyczną korzystającą z zasobów Serwisu w zakresie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

## III. OKREŚLENIE ZASAD DOSTĘPU UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH DO ZASOBÓW SERWISU

1. Dostęp do części zasobów serwisu określanej jako serwis informacyjny nie jest uzależniony od spełnienia przez użytkownika indywidualnego jakichkolwiek formalności, w szczególności dostęp ten nie wymaga od użytkownika dokonania rejestracji w systemie serwisu.
2. K&J Sp. z o.o. zaleca używanie następujących przeglądarek do korzystania z Serwisu:
  - MS Internet Explorer od 5.0,
  - Firefox od 1.0.

Systemy informatyczne Użytkowników Indywidualnych powinny mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript.

## IV. ZOBOWIĄZANIA K&J Sp. z o.o.

K&J Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikom indywidualnym nieodpłatny dostęp do zasobów serwisu informacyjnego na czas nieoznaczony.

## V. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA INDYWIDUALNEGO

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszych „Ogólnych warunków korzystania przez użytkowników indywidualnych z internetowego serwisu tematycznego WWW.RYDZKUDOWA.PL” oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach serwisu, zarówno takich, które podlegają ochronie na gruncie

prawa autorskiego, jak i takich, które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez użytkownika działalności komercyjnej.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. K&J Sp. z o.o. oświadcza, że materiały i informacje składające się na zasoby serwisu, są zbierane i redagowane z należytą starannością. Przedstawione informacje nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 k.c Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93). K&J Sp. z o.o. nie ponosi również odpowiedzialności za decyzje użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów serwisu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich za treść podanych przez siebie informacji, jak i umieszczanych w serwisie tekstów.
3. K&J Sp. z o.o. nie odpowiada ponadto za przypadki braku dostępności zasobów serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych.

## **VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW SERWISU**

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, poprzez odznaczenie odpowiedniego okna na formularzu rejestracyjnym.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celach polegających na prowadzeniu Hotelu Rydz w Kudowie Zdrój.
3. Administratorem danych jest K&J Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Sikorskiego 12 57-350 Kudowa Zdrój. Przedmiotowe dane osobowe są zbierane w celach polegających na prowadzeniu Hotelu Rydz, w szczególności na działaniach marketingowych a także w celach archiwalnych i statystycznych. Ich podanie jest dobrowolne, a każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich aktualizowania.
4. Przekazywanie udostępnionych danych osobowych innym podmiotom dla celów związanych z marketingiem realizowanym wspólnie lub z innymi podmiotami współpracującymi.
5. Na podstawie art. 7 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych, Użytkownik w każdym czasie ma prawo odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Danych. Skorzystanie z tego prawa jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres [lukasz.pawlina@hote-rydz.pl](mailto:lukasz.pawlina@hote-rydz.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska Użytkownika.
6. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym, może odmówić lub wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, ma on prawo w każdym czasie odwołać niniejszą zgodę. Skorzystanie z prawa odwołania zgody na otrzymanie informacji handlowej jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną do Administratora Danych ([lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl](mailto:lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl)) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska użytkownika.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE UMOWY**

1. Niniejszy Regulamin pełni rolę ogólnych warunków umów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach WWW Serwisu.
3. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu można kierować na adres siedziby K&J Sp. z o.o. oraz pod adres e-mail: [lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl](mailto:lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl).
4. Reklamacje dotyczące Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na [lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl](mailto:lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl))

5. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez lukasz.pawlina@hotel-rydz.pl zgłoszonego do reklamacji zdarzenia. Postępowanie reklamacyjne nie powinno trwać dłużej niż 2 miesiące od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Strony Umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
7. W przypadku braku polubownego rozwiązania, spory pomiędzy Stronami będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Gospodarczy K&J Sp. z o.o..